

DAFTAR PUSTAKA

- Gasparz, V. 2003. *Metode Analisis untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta : PT Gramedia.
- Nasution, A.H. 2006. *Manajemen Industri*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Nasution, MM. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management*. Edisi Kedua. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Supranto, J. 1997. *Metode Survei Pemasaran*. Jakarta : PT Rajawali Grasindo
- Tampubolon, M.P. 2004. *Manajemen Operasional : Operations Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Tjiptono, F. 2004. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Grant, L. *Pengendalian Mutu Statistis*. Edisi Keenam. Jilid 1
- Render, B. 2001. *Prinsip-prinsip manajemen operasi*. Jakarta : PT Salemba Emban Patria.
- Wasito, H. 1995. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

LAMPIRAN
Produk Cacat Masing-Masing Jenis Produk
VARIASI JOG SEMARANG
2008

1. Jog Sofa Sedan
(modifikasi)

Bulan	Jumlah Produksi	Produk cacat	Persentase Rusak
Januari	15	1	6.67%
Februari	17	2	11.76%
Maret	9	1	11.11%
April	10	1	10.00%
Mei	7	1	14.29%
Juni	8	1	12.50%

2. Jog Mobil Standard

Bulan	Jumlah Produksi	Produk cacat	Persentase Rusak
Januari	8	1	12.50%
Februari	9	1	11.11%
Maret	10	1	10.00%
April	7	1	14.29%
Mei	9	1	11.11%
Juni	11	1	9.09%

3. Jog Taft Belakang Hadap ke Depan

Bulan	Jumlah Produksi	Produk cacat	Prosentase Rusak
Januari	20	8	40.00%
Februari	15	5	33.33%
Maret	8	3	37.50%
April	13	6	46.15%
Mei	11	5	45.45%
Juni	14	8	57.14%

Sumber: Data Primer yang Diolah (2009)